

ALGEMENE VOORWAARDEN ADVIESOPDRACHTEN

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor advisering en overige dienstverlening, niet zijnde (grafisch) ontwerp, tussen MWFY bv en de daaraan verbonden medewerkers (hierna te noemen MWFY bv enerzijds en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers anderzijds. Voor opdrachten op het gebied van (grafisch) ontwerp hanteren wij de Algemene Voorwaarden van de Beroepsorganisatie Nederlandse Ontwerpers (BNO) van januari 2005.

2. Grondslag offertes

Offertes van MWFY bv zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat hij/zij daarbij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek, respectievelijk het uitbrengen van een advies, heeft verstrekt. MWFY bv zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting' omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3. Terbeschikkingstelling van informatie en medewerkers

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die MWFY bv nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de opdracht van MWFY bv betrokken (zullen) zijn.

4. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door MWFY bv geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

5. Personeel

5.1 Wijziging adviesteam

MWFY bv kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het team wijzigen, indien MWFY bv meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het team kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met MWFY bv plaatsvinden.

5.2 Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel.

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, tenzij dat geschiedt in overleg met en met instemming van de wederpartij.

6. Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de reisen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die MWFY bv noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

7. **Betalingsvoorwaarden**

Facturering vindt plaats na afronding van de opdracht, dan wel in tevoren overeengekomen termijnen. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Na die vervaldag wordt de wederpartij de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft kan MWFY bv met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij/zij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn/haar rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke kosten zullen 15% van het openstaande factuurbedrag bedragen, met een minimum van € 500.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8. **Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk**

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt zal MWFY bv dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever zal MWFY bv de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

9. **Duur en afsluiting van de opdracht**

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het team worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die MWFY bv verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. MWFY bv kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening hiervan dient de opdrachtgever MWFY bv hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

10. **Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever heeft MWFY bv vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe

gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. MWFY bv mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als, tengevolge van feiten en

omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevegd.

MWFY bv behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Indien één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11. **Intellectuele eigendom**

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van MWFY bv. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van MWFY bv. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor het gebruik in zijn/haar eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

12. **Vertrouwelijkheid**

MWFY bv is verplicht tot geheimhouding van concurrentiegevoelige informatie en vertrouwelijke gegevens van de opdrachtgever jegens derden. MWFY bv zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van MWFY bv aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van MWFY bv, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

13. **Aansprakelijkheid**

MWFY bv is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van opzet of grove schuld aan de kant van MWFY bv. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt in ieder geval beperkt tot het bedrag van het honorarium dat MWFY bv voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

14. **Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15. **Geschillenregeling**

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter, tenzij MWFY bv anders verkiest.

MWFY bv
Molenweg 2
7431 BJ Diepenveen
martienyland@mwfy.nl
www.mwfy.nl